

***Maestría en gestión logística del
Transporte Multimodal
Trabajo Final.***

***Propuesta del Reordenamiento del
Transporte Selectivo en la Ciudad de
Panamá***

Módulo N° 7: Transporte Terrestre.

Presentado a.

Ing. Leonardo Castillo Spinel.

Por:

Meliza Visuette

Lisbeth Pineda

Ulpiano Jaén

Noviembre 2006

INTRODUCCION

El transporte vía Terrestre es una forma de trasladar tanto bienes materiales como vidas humanas de una manera directa. Aquí está involucrado tanto la infraestructura (como lo son los sindicatos y la autoridad que controlan la actividad que en este caso es la Autoridad del Transporte Terrestre), como la superestructura del país, es decir las carreteras y vehículos utilizados para dicho movimiento.

Como bien sabemos el transporte selectivo presenta grietas desde hace más de 20 años ya que sus bases fueron establecidas hace ya casi 30 años donde la situación económica del país no se acercaba a la realidad, mucho menos a la demanda del actual mundo global.

OBJETIVOS

- Analizar la situación actual, tanto la organización como el sistema administrativo del sistema selectivo de transporte; con el fin de buscar un mejor aprovechamiento de los recursos y agentes de cambio.
- Identificar los mecanismos necesarios para evaluar la actual problemática; a través de estudios técnicos que respalden las soluciones.
- Lograr que el Sistema de Transporte Selectivo se rija de forma estable, basándose en el sistema, rigiéndose por todas sus normativas y siguiendo paso a paso sus procesos.
- Brindar una solución factible que contribuya al mejoramiento del sistema de transporte selectivo.



DEFINICION DE PROBLEMA

El estado del sistema actual se puede estudiar a través del siguiente cuadro donde se analizaron las siguientes circunstancias:

Actividad	Existe o No	Mecanismos	Medidas de Rendimiento	Cambios Factibles y Deseables
1. Usuario	No existe.	Mostrar publicidad por medio de paneles en general. Mejor educación.	Preservación, conservación del servicio que se brinda al usuario.	-Mejor mantenimiento de unidades. -Mejor uso por los usuarios.
2. Policía peatonal. Mayor ingreso.	No existe.	Evaluación continuamente a los policías controlando sus funciones.	Mejor manejo de la dirección del tránsito.	-Mejora del sistema de circulación vial
3. Rutas renovadas del transporte	No existe.	Determinar rutas más adecuadas para el usuario y transporte.	Mantenimiento constante de rutas y apoyo del municipio.	-Mayor conservación conservación de los vehiculos y mayor comodidad para el usuario.
4. Tecnología: mantenimiento constante de las unidades.	Parcial.	Determinar unidades de tecnología avanzada.	Mantenimiento constante de unidades y paraderos.	-Mayor ingreso a partir de un mayor número de usuarios. -Mejoras para la competencia.
5. Presupuesto: eficiencia en el manejo de costos	Parcial.	Personal especializado y experimentado.	Mejor manejo y disponibilidad de los fondos.	-Mayores ingresos para mantener mejor a las unidades.
6. Servicio: eficiente.	Parcial.	Selección de personal experimentado y adecuado.	Control de calidad respecto al personal a utilizar la herramienta de trabajo.	-Motivación en sueldos y salarios. -Buen prestigio para las empresas de transporte.

DEFINICION DE PROBLEMA

CONTINUACIÓN

7. Maximizar la seguridad.	parcial.	Contar con salidas de emergencias.	Cubrir los requerimientos del usuario frente a un problema.	-Mejor seguridad para el usuario. -Satisfacción en el uso del servicio.
8. Optimización de infraestructura	parcial.	Aumentar potencial de las unidades.	Conocer alternativas de mercado en infraestructura para invertir en esta.	-Ir paralelamente la tecnología a fin de brindar un mejor servicio.
9. Sindicatos	Parcial.	Evaluación de personal adecuado para desarrollar sus funciones correctamente.	Mejoras internas en el trabajo.	-Mayor responsabilidad en la conducción de los transportistas.
10. Choferes.	Si Existe.	Determinar multas altas para evitar infracciones.	Evaluar las categorías para las multas.	-Mayor responsabilidad en la conducción de los transportistas.
11. Organización y propietario.	Parcial.	Conocer metas y objetivos de la empresa.	Conversaciones continuas de usuarios y empresarios.	-Mayor integración laboral entre el usuario y los empresarios.
12. A.T.T.T.	Parcial.	Evitar faltas de conocimientos acerca del problema de transporte.	Mayor información sobre problemas reales.	-Persona con autoridad tome decisiones de mejoras del servicio del transporte.

SUBPREBLEMAS

A raíz de todos estos problemas se derivan una serie de sub-problemas que involucran tanto a los usuarios como al sistema:

- Abusos de los operarios sobre los pasajeros.
- Alto grados de insatisfacción por parte de los usuarios.
- Aumento en los accidentes.
- Aumento en los índices de delincuencia.
- Morosidad en el pago de multas.
- Corrupción en la adjudicación de cupos de circulación.

REQUISITOS Y REGLAMENTACION VIGENTE

El ente que se encarga de reglamentar los servicios de transporte selectivo en Panamá es la Autoridad de Transito y transporte terrestre la cual exige para un transportista los siguientes requisitos:

- Licencia Profesional.
- Certificado de Operación.
- Revisado del vehículo rodante.

ESTRUCTURA DEL SISTEMA EN CUENTO RUTAS TARIFAS Y ZONIFICACIÓN

En Panamá las tarifas están basadas en un sistema de zonas. El taxista debe mostrarle su mapa de las zonas de la ciudad si Ud. no está de acuerdo con el precio. Normalmente la tarifa debe ser entre US \$1.50 a \$2.50 dependiendo de las zonas cruzadas. Del Aeropuerto Internacional de Tocumen al centro de la ciudad (aprox. 40 minutos) la tarifa oficial es \$8.00 por persona, si usted comparte el taxi con hasta 4 personas o \$20.00 si usted desea el taxi para ustedes solamente. Hasta Colón la tarifa es de US \$60.00 por 1 a 4 personas, una vía.

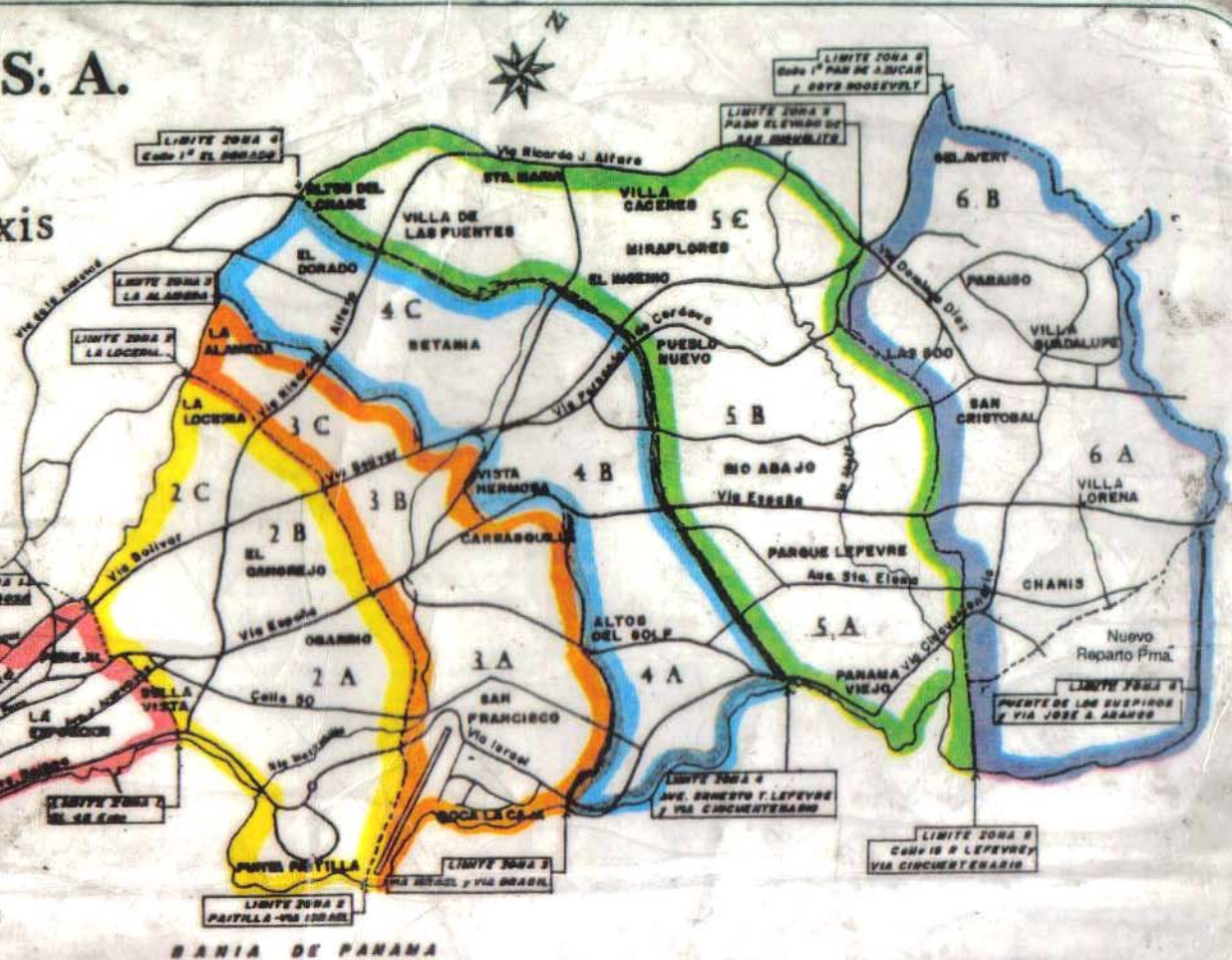
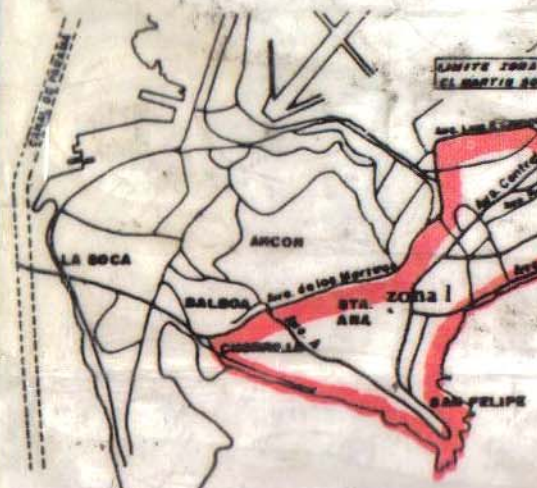
FENACOTA

ADYMER, S. A.

zonificación para taxis

Ciudad de Panamá

ES OBLIGATORIO MANTENER ESTA TARIFA A LA VISTA.



TARIFAS PARA TAXIS DE SERVICIO URBANO Y SUB URBANO

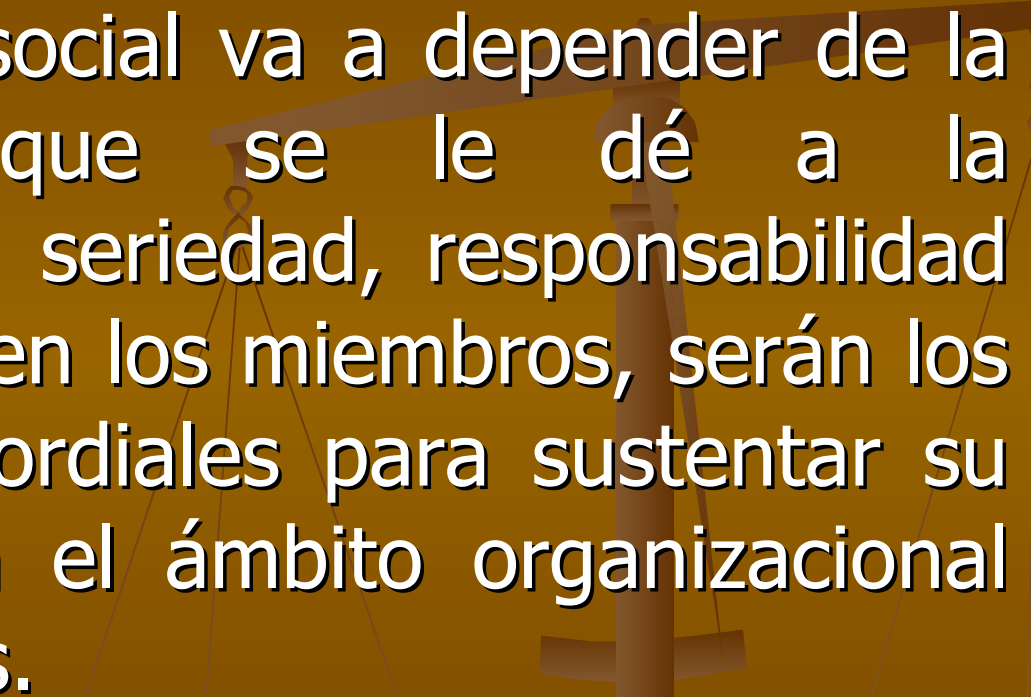
PASAJEROS	N°	ZONAS					
		1	2	3	4	5	6
1		0.75	1.00	1.25	1.50	1.75	2.00
2		1.00	1.25	1.50	1.75	2.00	2.25
3		1.25	1.50	1.75	2.00	2.25	2.50
4		1.50	1.75	2.00	2.25	2.50	2.75
5		1.75	2.00	2.25	2.50	2.75	3.00

2 PER. LA CHORRERA B/ 16.00
 2 PER. ANTIGÜO HOTEL LA SIESTA B/ 16.00
 2 PER. AEROPUERTO DE TÓCUMEN DESDE CUALQUIER SITIO DE LA CIUDAD O VICEVERSA: B/ 12.00
 CARRERAS DE DOMINGO Y DIAS NACIONALES SE COBRARA UN RECARGO DE B/ 0.15

CARRERAS POR LLAMADAS TELEFONICAS: PAGARAN UN RECARGO DE B/ 0.40 DESDE LA PIQUERA AL DOMICILIO DEL PASAJERO.
 CARRERAS NOCTURNAS: DESDE LAS 10:00 PM. HASTA LAS 5:00 AM. SE COBRARA UN RECARGO DE B/ 0.15

CONFORMACIÓN DE LOS SINDICATOS DE TAXIS EN LA CIUDAD CAPITAL

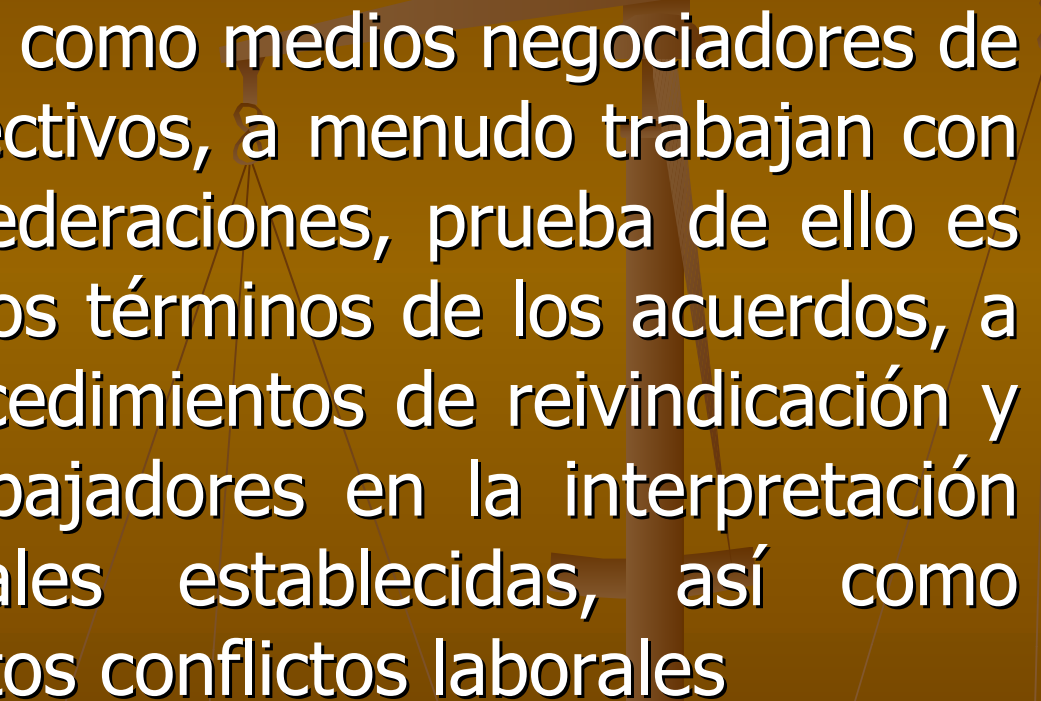
Todo organismo social va a depender de la configuración que se le dé a la organización; la seriedad, responsabilidad con la que actúen los miembros, serán los elementos primordiales para sustentar su buena labor en el ámbito organizacional de los sindicatos.



SINDICATOS CONTINUACIÓN

¿Qué es un Sindicato?

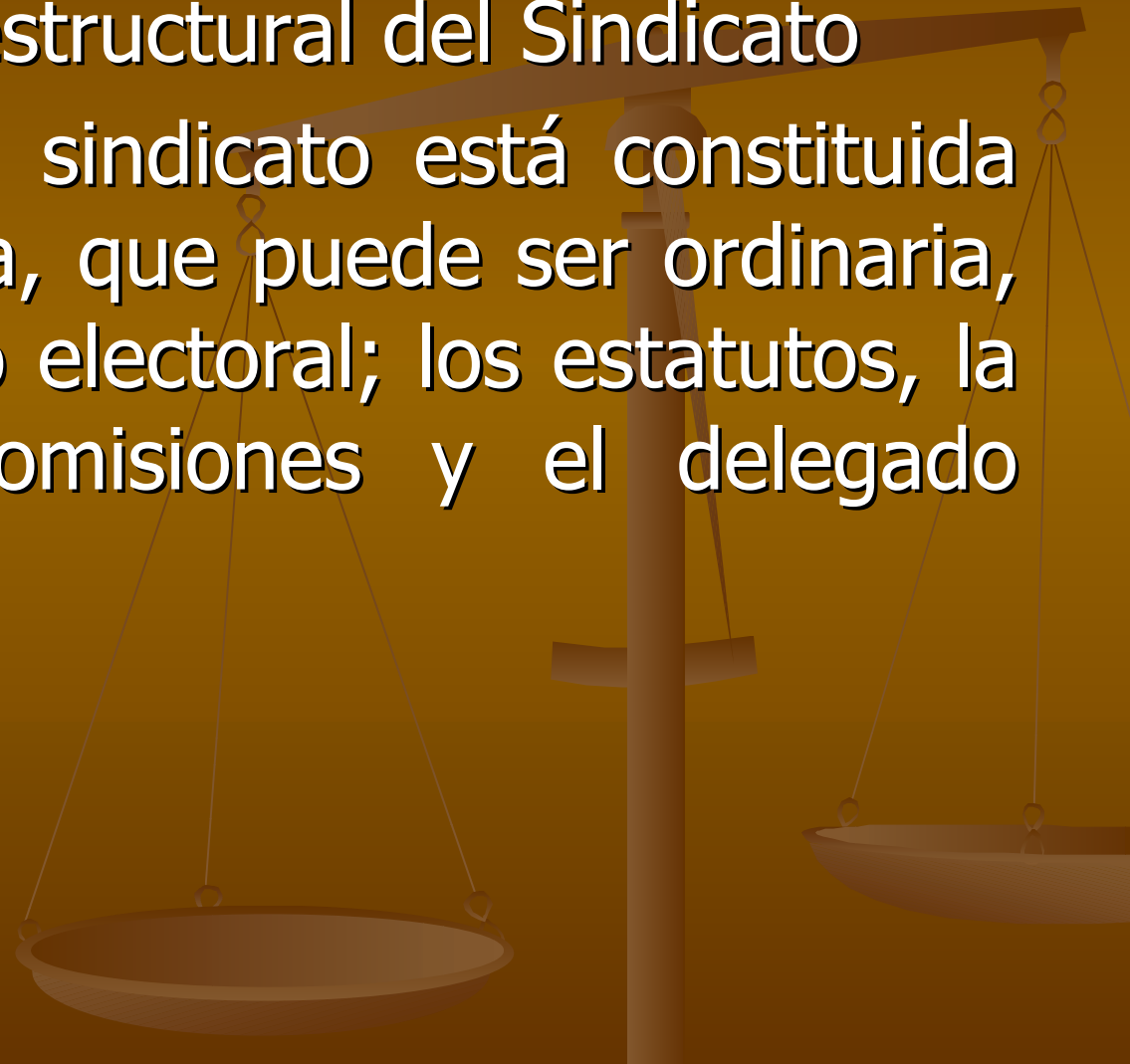
Los sindicatos vistos como medios negociadores de los convenios colectivos, a menudo trabajan con la ayuda de las federaciones, prueba de ello es que administran los términos de los acuerdos, a través de los procedimientos de reivindicación y apoyan a los trabajadores en la interpretación de normas legales establecidas, así como afrontar los distintos conflictos laborales



SINDICATOS CONTINUACIÓN

Funcionamiento estructural del Sindicato

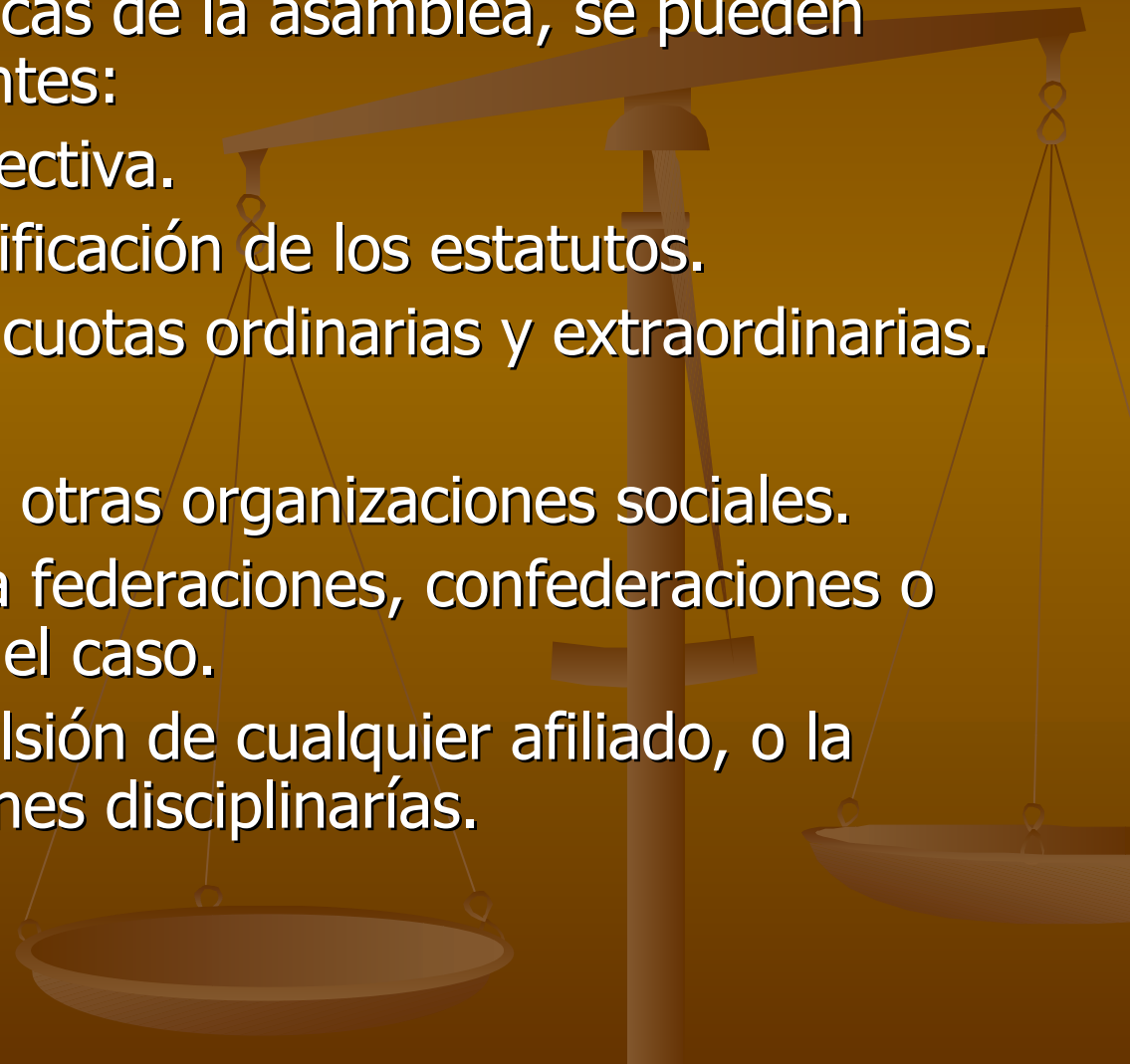
La estructura del sindicato está constituida por la asamblea, que puede ser ordinaria, extraordinaria o electoral; los estatutos, la directiva, las omisiones y el delegado sindical.



SINDICATOS CONTINUACIÓN

Entre las funciones básicas de la asamblea, se pueden mencionar las siguientes:

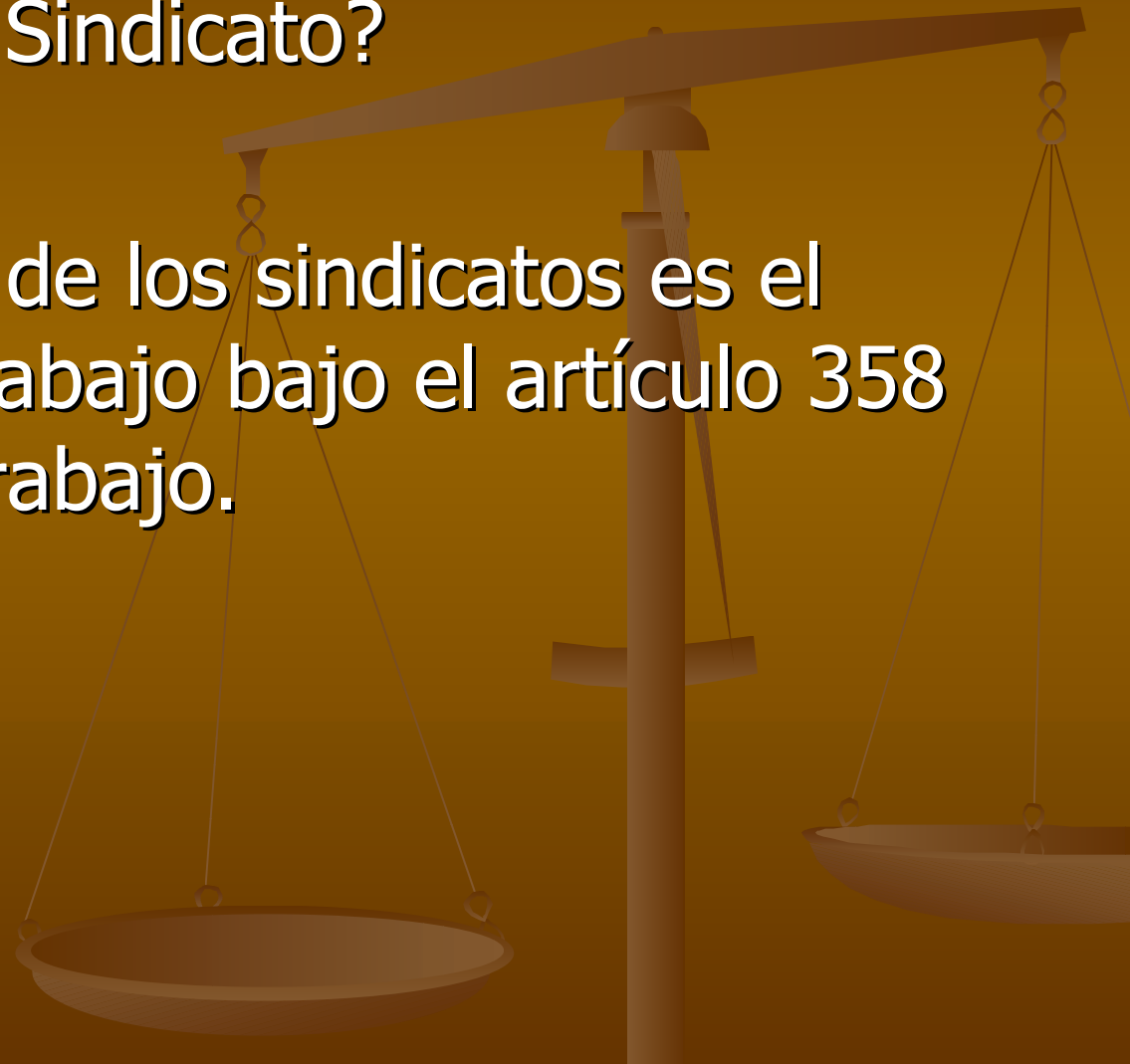
- Nombrar la Junta Directiva.
- La aprobación y modificación de los estatutos.
- Fijar el monto de las cuotas ordinarias y extraordinarias.
- Declarar la huelga.
- Acordar la fusión con otras organizaciones sociales.
- Acordar la afiliación a federaciones, confederaciones o centrales, según sea el caso.
- Decidir sobre la expulsión de cualquier afiliado, o la imposición de sanciones disciplinarias.



SINDICATOS CONTINUACIÓN

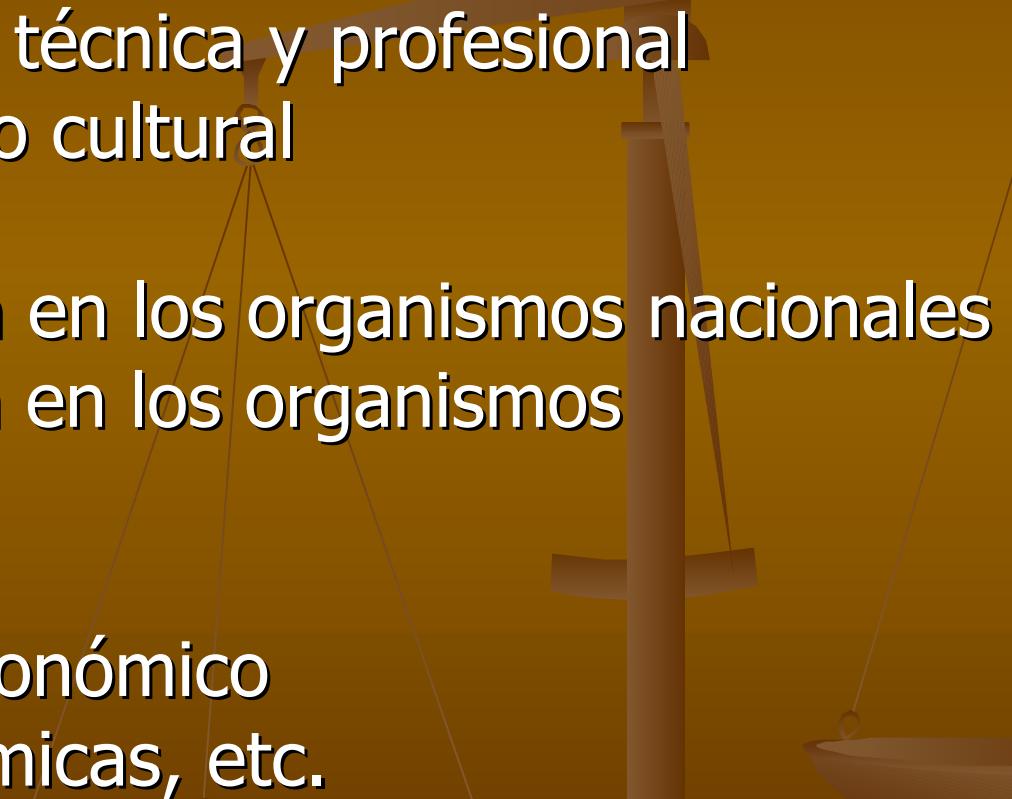
¿Quién regula un Sindicato?

El ente regulador de los sindicatos es el Ministerio de Trabajo bajo el artículo 358 del Código de trabajo.



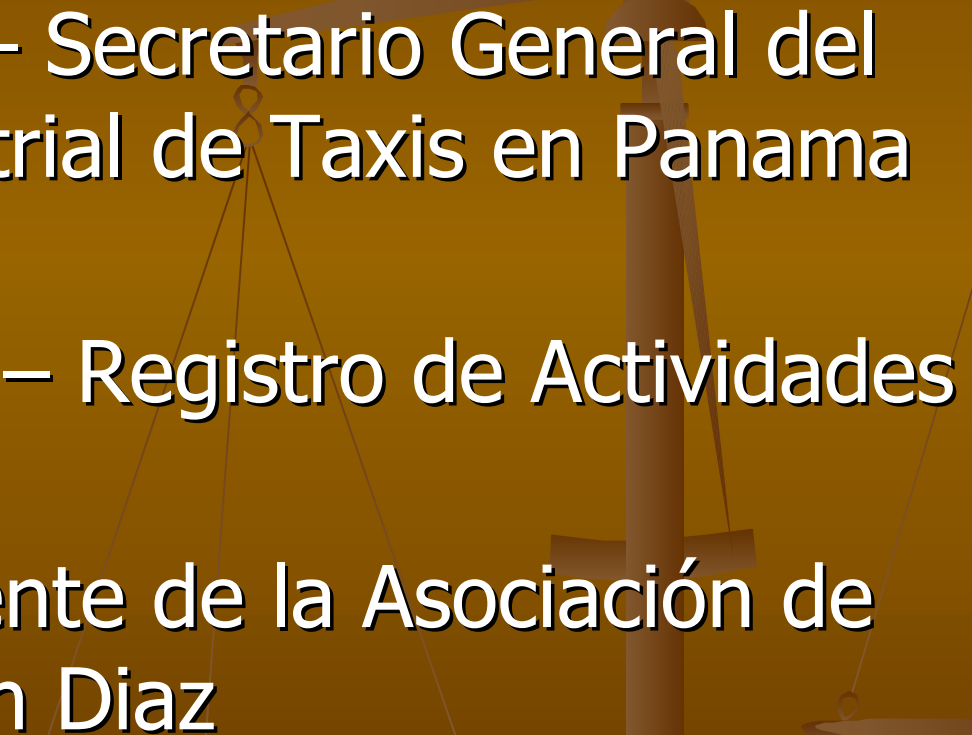
SINDICATOS CONTINUACIÓN

Aporte a la Legislación

- a. La capacitación técnica y profesional
 - b. El mejoramiento cultural
 - c. La familia
 - d. La participación en los organismos nacionales
 - e. La participación en los organismos internacionales
 - f. La educación
 - g. El desarrollo económico
 - h. Políticas económicas, etc.
- 

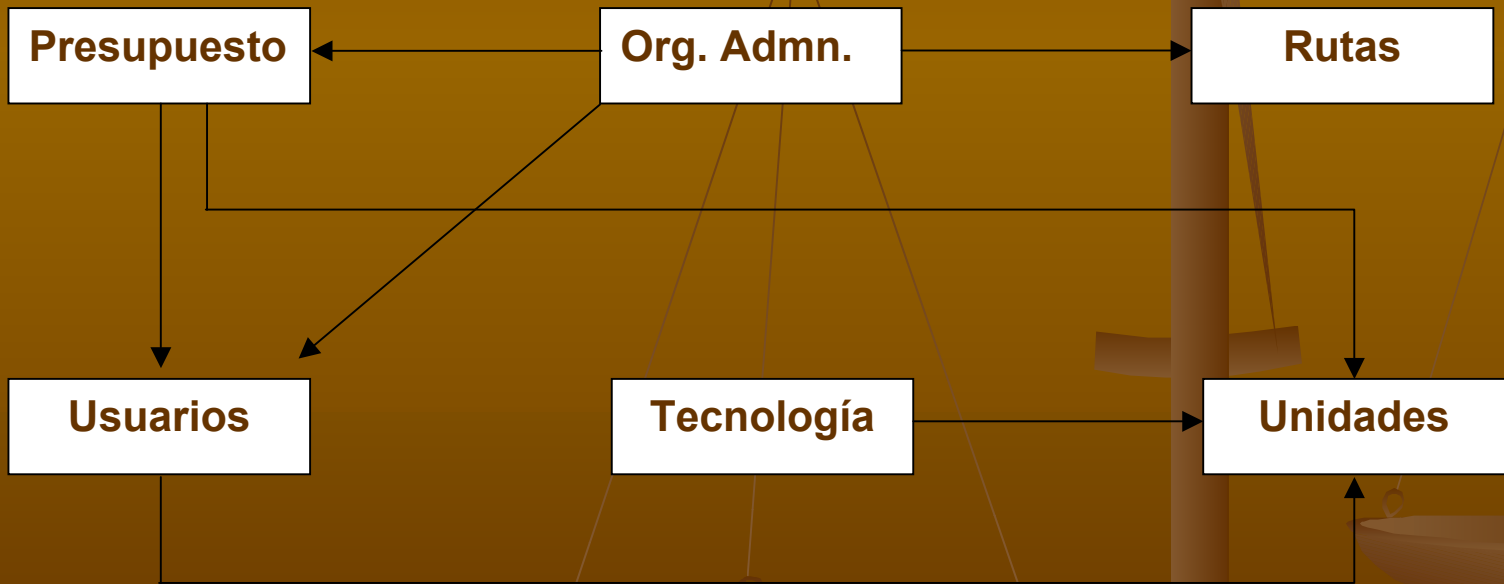
PROPUESTA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE SELECTIVO EN PANAMA

Entrevistas Realizadas:

- Efrain Palacios – Secretario General del Sindicato Industrial de Taxis en Panama (Turismo)
 - Nelson Marriott – Registro de Actividades Turisticas IPAT
 - Anibal – Presidente de la Asociación de Taxistas de Juan Diaz
- 

PROPUESTA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE SELECTIVO EN PANAMA

- Qué actividades se van a realizar
- Como se va a implementar.

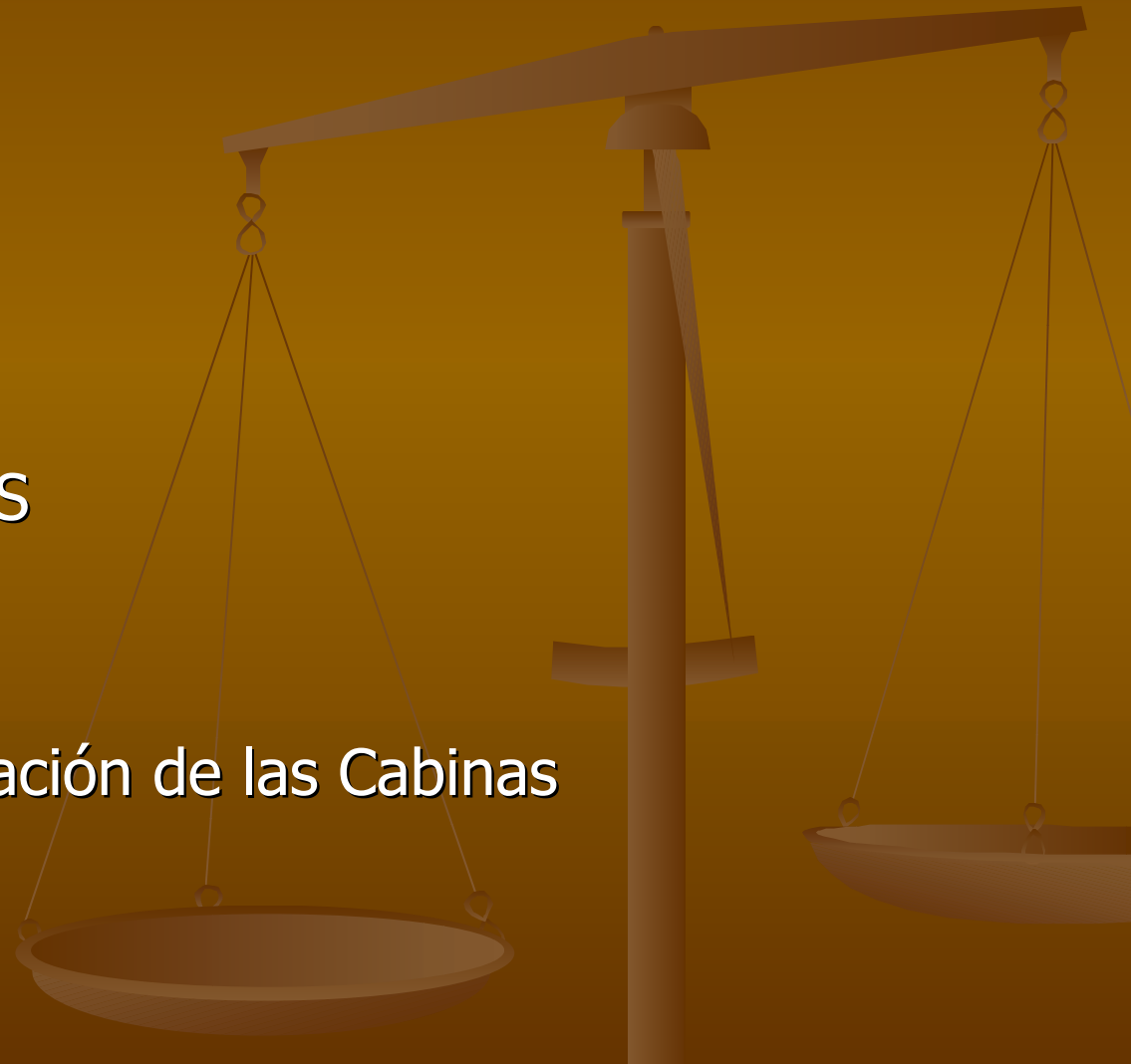


PROPUESTA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE SELECTIVO EN PANAMA

	Fuerzas Internas	Fuerza: F	Debilidades: D
Fuerzas Externas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cantidad 2. Usuario 3. Imagen 4. Rutas disponibles 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tecnología antigua 2. Desorganización de rutas 3. Inseguridad
Oportunidad: O		max - max <ol style="list-style-type: none"> 1. Al aumentar la cantidad de usuarios habrá una mayor innovación tecnológica. 2. A mayor cantidad de rutas disponibles existirá una mayor seguridad. 3. Para una mejor organización debe haber una mayor cantidad de vehículos. 	max - min <ol style="list-style-type: none"> 1. Al minimizar la tecnología antigua maximizaremos la innovación tecnológica. 2. Al disminuir la inseguridad de los vehículos habrá mayor seguridad para el usuario. 3. Con una mejor organización obtendremos una menor desorganización de rutas.
Amenazas: A		min - max <ol style="list-style-type: none"> 1. Manteniendo una buena imagen hacemos frente a la competencia. 2. Con una mejor imagen y cantidad de usuarios genero recursos y evito las huelgas. 3. Con una buena cantidad salarial disminuye el alza de precios. 	min - min <ol style="list-style-type: none"> 1. Al disminuir la tecnología antigua e inseguridad entonces disminuirán los accidentes. 2. Al disminuir la desorganización de rutas se logra disminuir los precios o tarifas. 3. Si disminuimos la tecnología antigua entonces disminuimos la competencia.

PROPUESTA PARA EL REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE SELECTIVO EN PANAMA

- PERSONAL
- TRASLADOS
 - DE CIRCUITO
 - TURISTICOS
 - DIA COMPLETO
 - OTROS SERVICIOS
- UNIDADES
- TARIFAS
- CONDICIONES: Ubicación de las Cabinas
- SEGURO
- FORMA DE PAGO



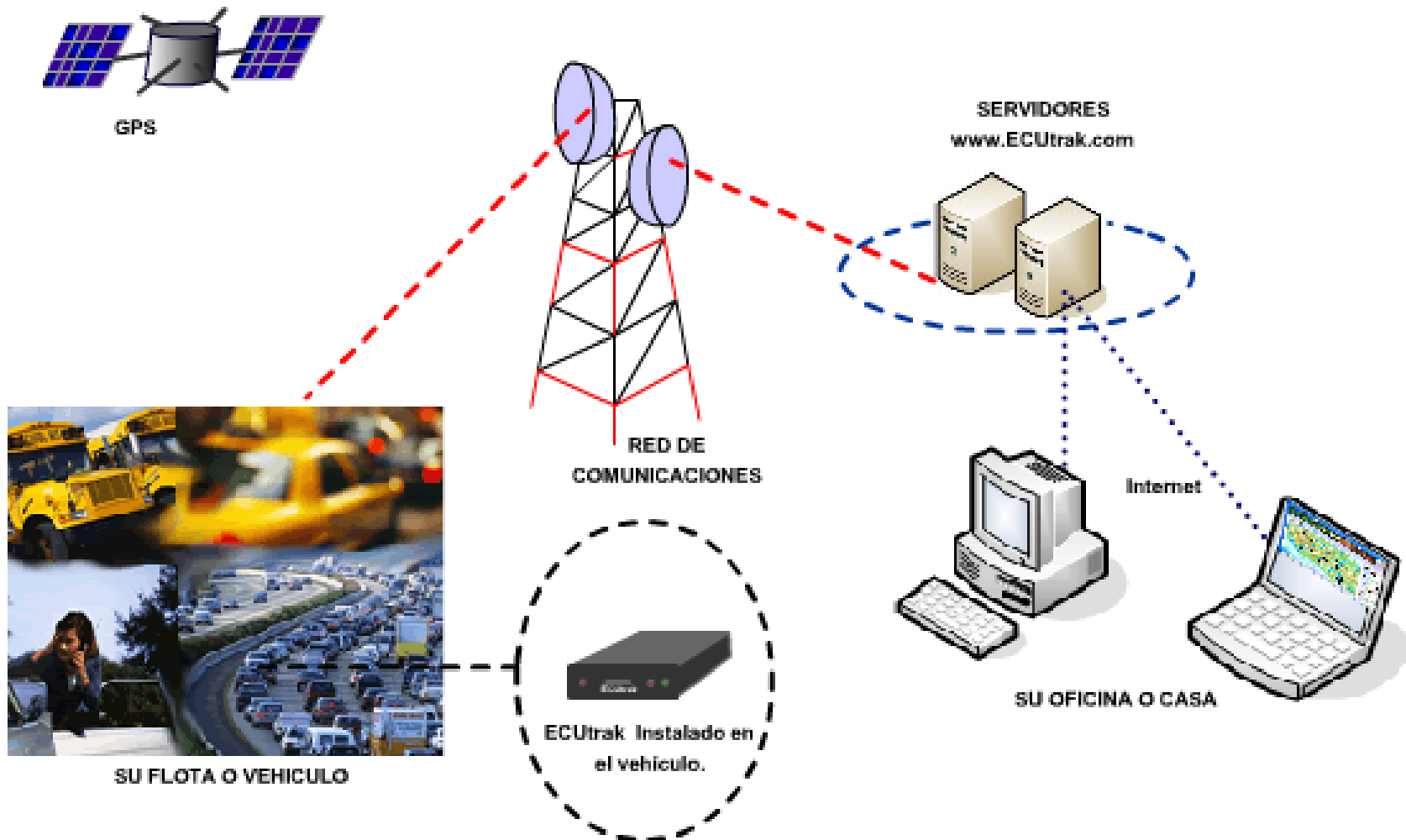
TECNOLOGÍAS QUE SIRVEN DE APOYO PARA LA PROPUESTA DE REORDENAMIENTO DEL TRANSPORTE SELECTIVO EN PANAMÁ.

Localización Vehicular en tiempo real

El sistema cuenta con 3 componentes básicos

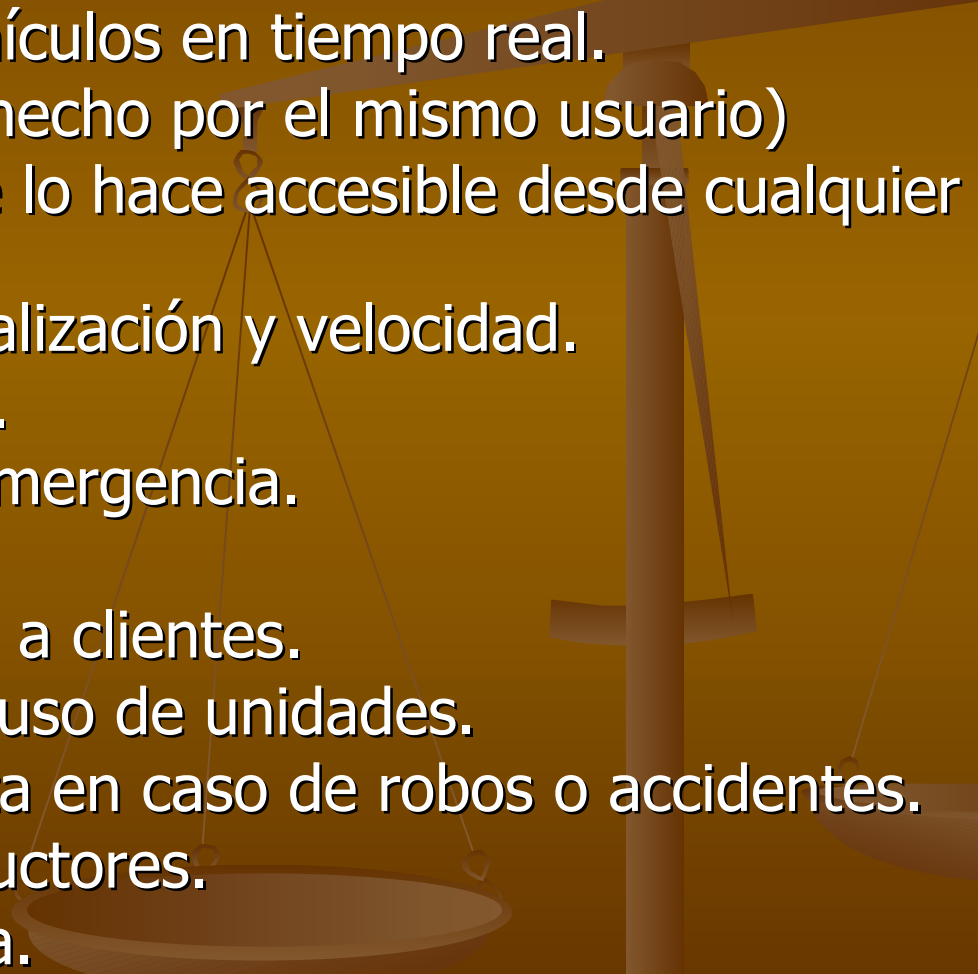
- Un dispositivo en el vehículo con tecnología GPS, radio comunicación y procesamiento de datos
- El uso de una red inalámbrica con capacidad de transmisión de datos
- Un conjunto de servidores de aplicaciones, base de datos y mapas.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LOCALIZACIÓN VEHICULAR



FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LOCALIZACIÓN VEHICULAR

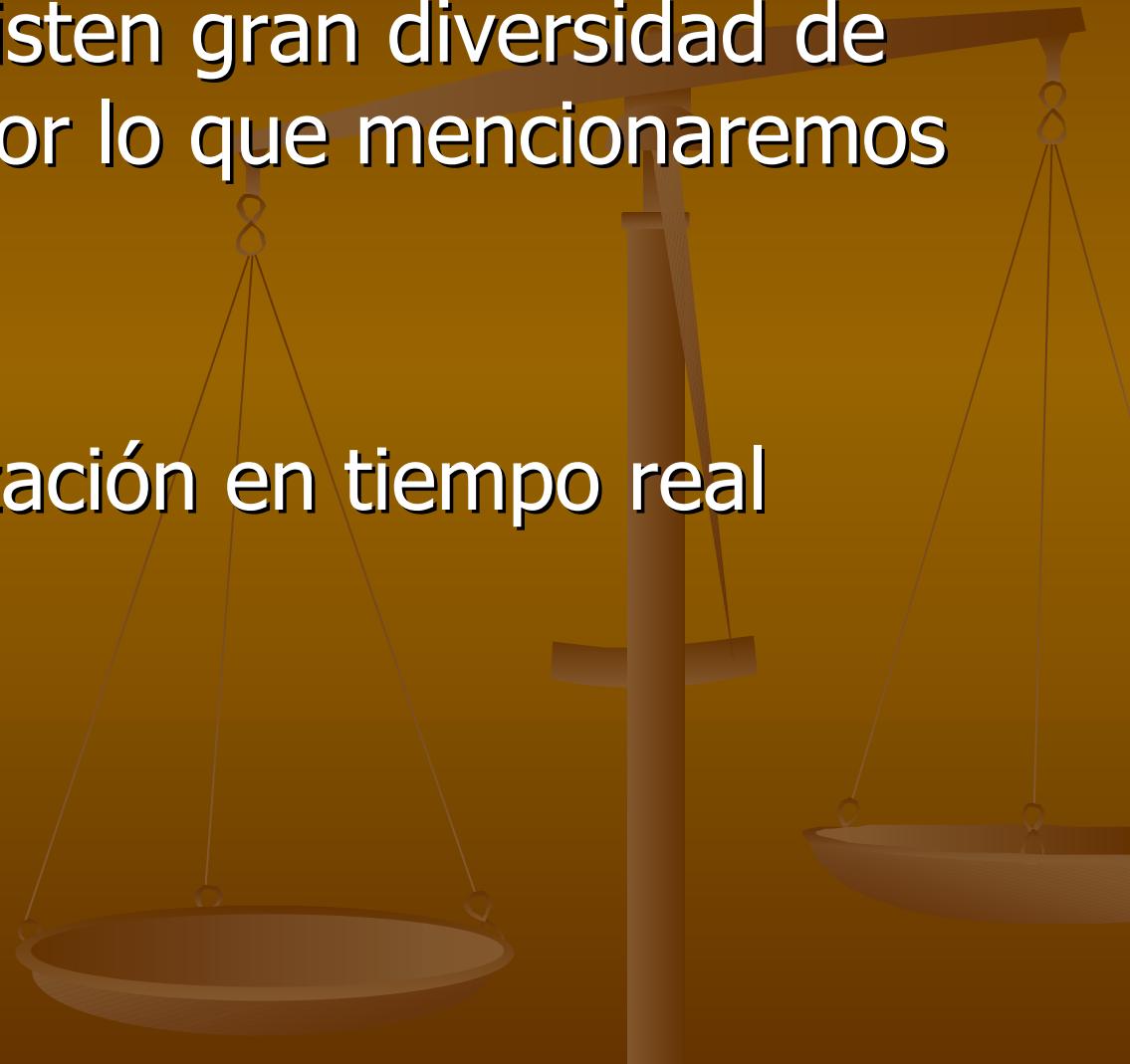
VENTAJAS

- Localización de vehículos en tiempo real.
 - Monitoreo propio (hecho por el mismo usuario)
 - Acceso web, lo que lo hace accesible desde cualquier lugar
 - Información de localización y velocidad.
 - Monitoreo de rutas.
 - Notificaciones de emergencia.
 - Botón de pánico.
 - Mejoras en servicio a clientes.
 - Prevención de mal uso de unidades.
 - Asistencia inmediata en caso de robos o accidentes.
 - Monitoreo de conductores.
 - Mejoras en logística.
- 

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LOCALIZACIÓN VEHICULAR

En el mercado existen gran diversidad de estos equipos por lo que mencionaremos uno:

Sistema de localización en tiempo real
ECUTRAK



FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LOCALIZACIÓN VEHICULAR

http://216.9.81.163 - ecuTrak.com - Localizacion de vehiculos - Mozilla Firefox

Localización Vehicular

ID= 3001
Spd=70.0Kmph
Br=170

ECUtrak

Usuario: demo
Flota: 1
(c) 2006

Posición Actual ← Pantalla de posición Actual

Haga Click sobre la unidad para acercarse. [Panel de Control](#) | [Salir](#)



Area de Mapa

Area de unidades activas →

Vehículo	Latitud	Longitud	Velocidad	Reporte	Alarmas
0	4.00000	1.00000	486.02068 kph 13.00000°	2006-02-28 06:40:39	
1 P-123RTY Pickup	14.60763	-90.53094	0.00000 kph 0.00000°	2006-04-07 10:26:05	
4001 P320CKV Panel	14.60747	-90.53118	0.00000 kph 212.00000°	2006-04-07 11:14:26	
5001 P-410BTW Demo	14.58289	-90.55072	0.00000 kph 0.00000°	2006-04-16 03:02:42	

Transferring data from 216.9.81.163... 0.766s

Localización Vehicular

ID= 3001
Spd= 70.0Kmph
Br= 170



Usuario: **demo**
Flota: **1**
(c) **2006**

[Ver todas las unidades](#) | [Salir](#)



Historia

Día: 2006-04-15

Desde: 00 : 00

Hasta: 00 : 00

Desde: 2006-04-15 13:00:00
Hasta: 2006-04-15 18:00:59

Vehículo	5001Demo
Latitud	15.65706
Longitud	-88.99210
Velocidad	0.00000kph 0.00000°
Reporte	403712006-04-15 13:05:16
Alarmas	d9c6
Latitud	15.65722
Longitud	-88.99214
Velocidad	10.37120kph 352.10000°
Reporte	403722006-04-15 13:11:29
Alarmas	d9c6
Latitud	15.65740
Longitud	-88.99221
Velocidad	0.00000kph 0.00000°

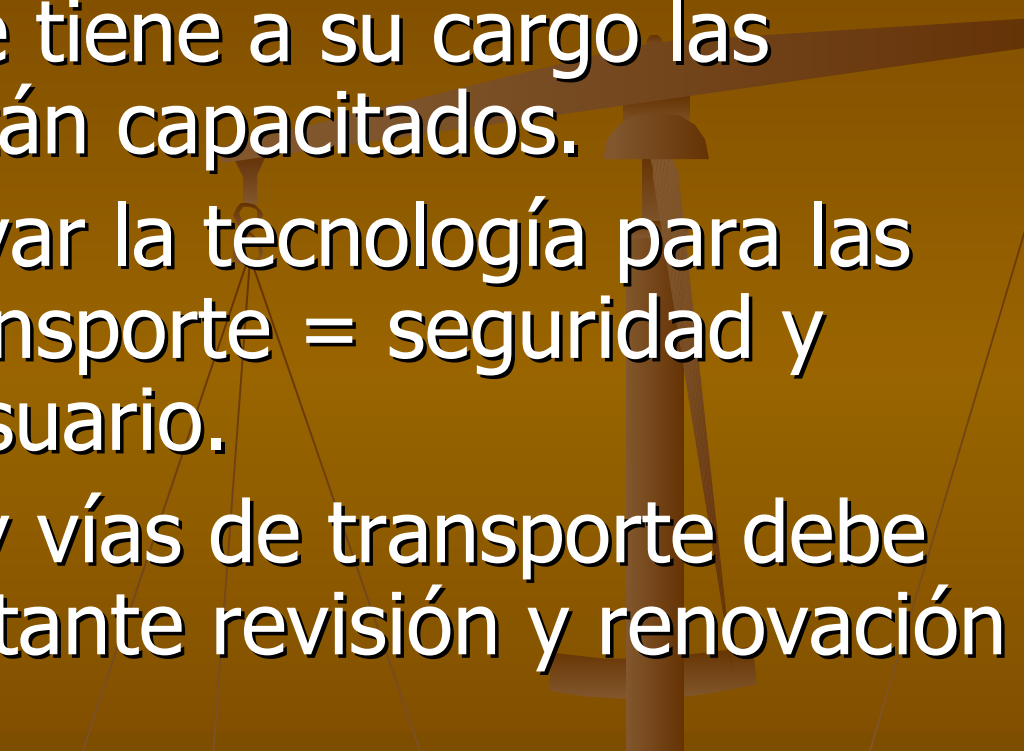
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE LOCALIZACIÓN VEHICULAR

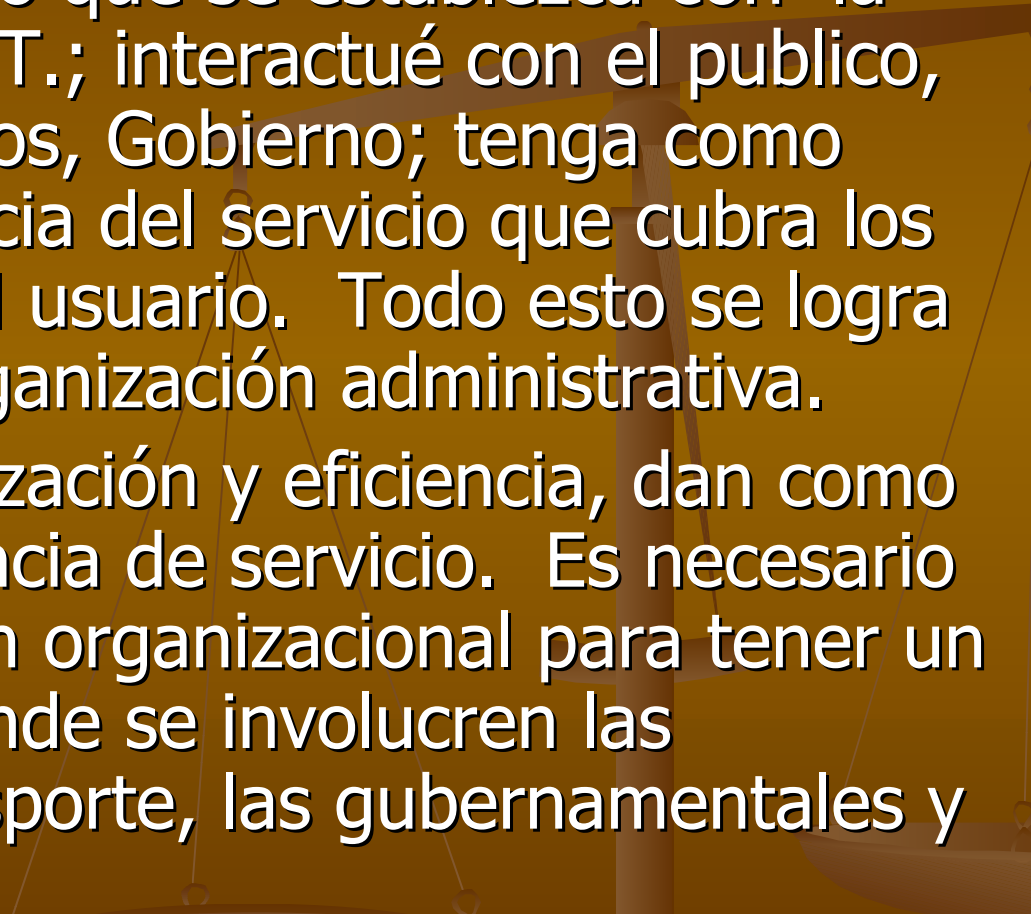
DEMO del sistema de localización ECUTRAK

Página web:

http://www.ecutrak.com/index.php?option=com_content&task=view&id=5&Itemid=27

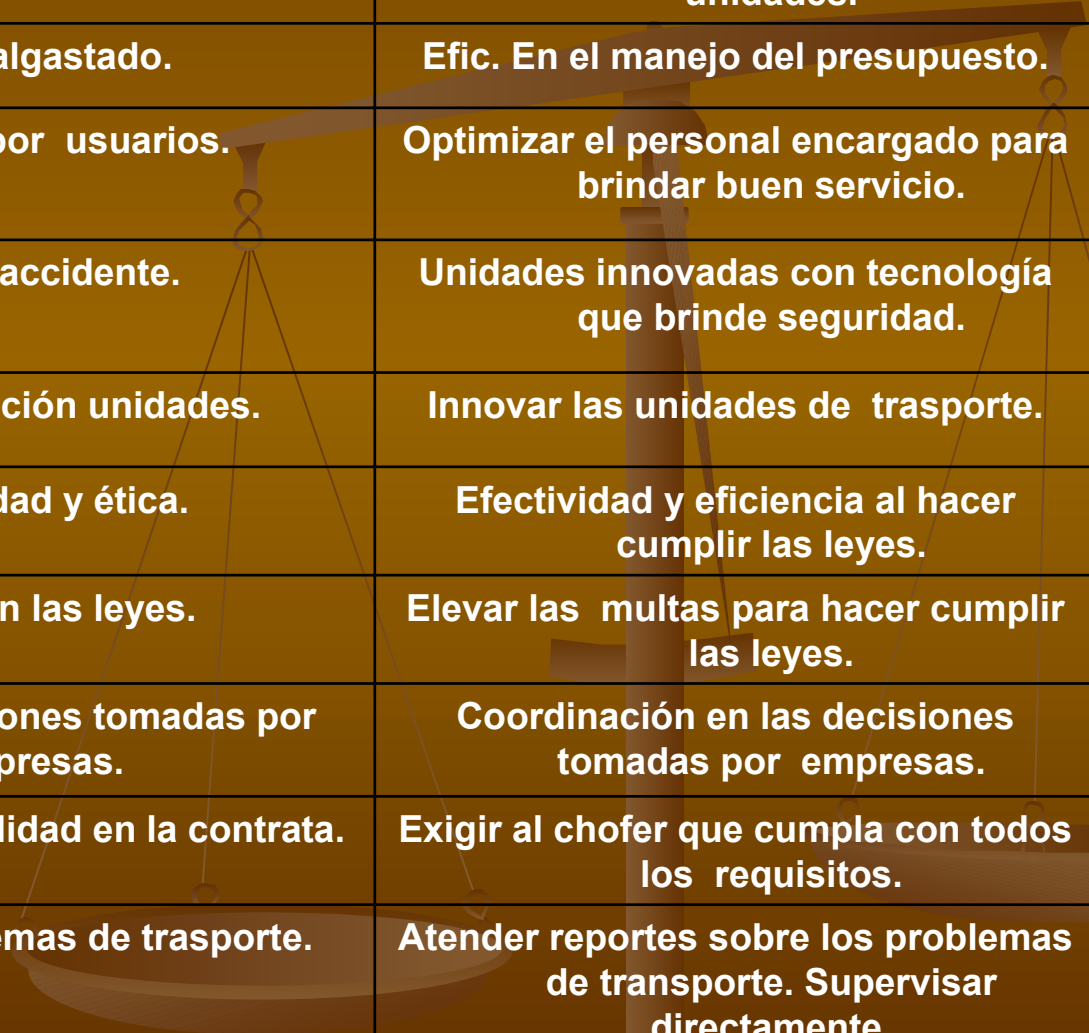
CONCLUSION

1. El personal que tiene a su cargo las unidades no están capacitados.
 2. Debemos innovar la tecnología para las unidades de transporte = seguridad y comodidad al usuario.
 3. Para las rutas y vías de transporte debe existir una constante revisión y renovación de las mismas.
- 

- 
4. Lo que se busca finalmente es que el sistema de transporte selectivo que se establezca con la ayuda de la A.T.T.T.; interactué con el público, usuarios, Ministerios, Gobierno; tenga como finalidad la eficiencia del servicio que cubra los requerimientos del usuario. Todo esto se logra con una buena organización administrativa.
 5. Una buena organización y eficiencia, dan como resultado la eficiencia de servicio. Es necesario tener un buen plan organizacional para tener un mejor servicio, donde se involucren las entidades de transporte, las gubernamentales y el usuario.

RECOMENDACIONES





Usuario	Mal Uso del servicio	Concentración del usuario.
A.T.T.T.	Abuso de Autoridad	Maximizar ingresos para evitar mal uso de auto.
Rutas	Falta de mantenimiento a las vías actuales.	Mantenimiento y renovación de las rutas
Tecnología	Falta de renovación de las unidades.	Mantenimiento y renovación de las unidades.
Presupuesto	Nulo o malgastado.	Efic. En el manejo del presupuesto.
Servicio	Mal servicio por usuarios.	Optimizar el personal encargado para brindar buen servicio.
Seguridad.	Riesgo de accidente.	Unidades innovadas con tecnología que brinde seguridad.
Infraestructura	Falta de innovación unidades.	Innovar las unidades de transporte.
A.T.T.T.	Falta seriedad y ética.	Efectividad y eficiencia al hacer cumplir las leyes.
Chóferes	No respetan las leyes.	Elevar las multas para hacer cumplir las leyes.
Organización	Falta en las dediciones tomadas por empresas.	Coordinación en las decisiones tomadas por empresas.
Propietario	Falta de responsabilidad en la contrata.	Exigir al chofer que cumpla con todos los requisitos.
Alcalde	No conoce problemas de transporte.	Atender reportes sobre los problemas de transporte. Supervisar directamente.